

# ENQUÊTE DE FRÉQUENTATION ET DE SATISFACTION DU PARC D'OLHAIN 2023



Parc  
**OLHAIN**



**Pas-de-Calais**  
Mon Département

Site touristique majeur des Hauts-de-France, le Parc Départemental d'Olhain attire chaque année plus de 700 000 visiteurs. Depuis sa création en 1974, le Parc s'est beaucoup développé grâce aux investissements du **département du Pas-de-Calais** qui en est le propriétaire. Ces investissements ont permis de proposer régulièrement de nouvelles activités et de nouveaux services afin d'accueillir un public de plus en plus large et varié en s'adaptant à ses besoins et aux enjeux environnementaux.

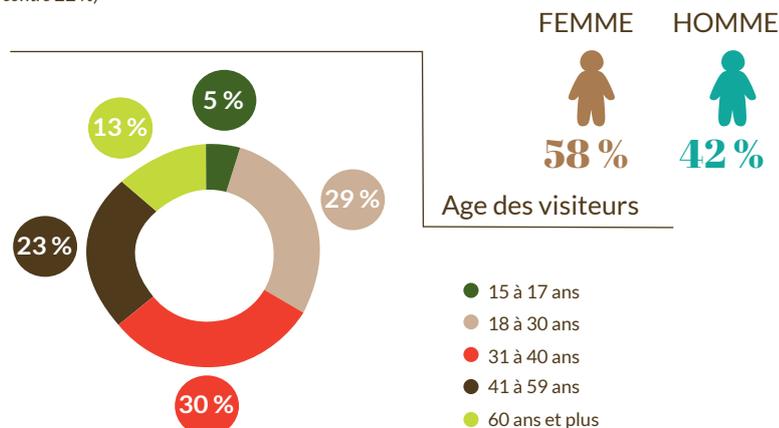
Forts de ces nouveaux équipements et aménagements, nous avons souhaité recueillir l'avis de nos visiteurs en confiant à **CCI Etudes**, cabinet d'études de la CCI de Région Hauts-de-France, la réalisation d'une nouvelle enquête de satisfaction et d'expérience sur le Parc, afin de mesurer les évolutions par rapport à l'enquête déjà réalisée en 2017.

Globalement, nos visiteurs sont très satisfaits de leur visite au Parc qui obtient une note moyenne de 8,3/10, de même 96 % d'entre eux recommanderaient le Parc d'Olhain à un ami. Ces deux chiffres illustrent la réussite et la notoriété du Parc, ils nous encouragent à encore évoluer en proposant de nouvelles activités ou services adaptés à un public de plus en plus diversifié tout en optimisant et rationalisant notre gestion.

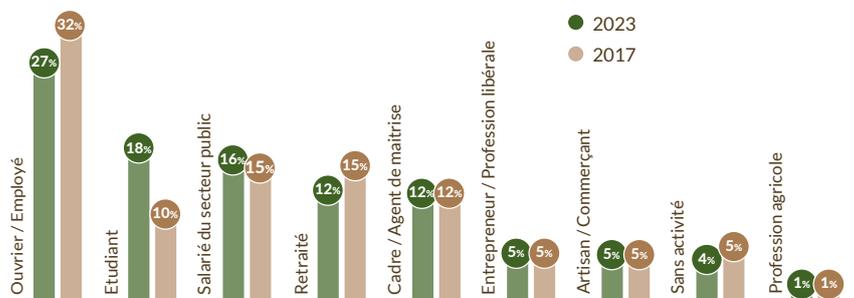
*Méthodologie d'enquête visiteur : L'enquête auprès des visiteurs a été réalisée en face à face sur le Parc d'Olhain selon un plan de sondage aléatoire simple. Cette enquête a été administrée entre le 5 avril et le 31 août 2023 et a permis de collecter 1 301 questionnaires, assurant des traitements statistiques avec un niveau de confiance de 95 % et une marge d'erreur de 3 %.*

## Qui sont les visiteurs ?

Une part de visiteurs de moins de 30 ans, en hausse par rapport à 2017 (34 % contre 22 %)

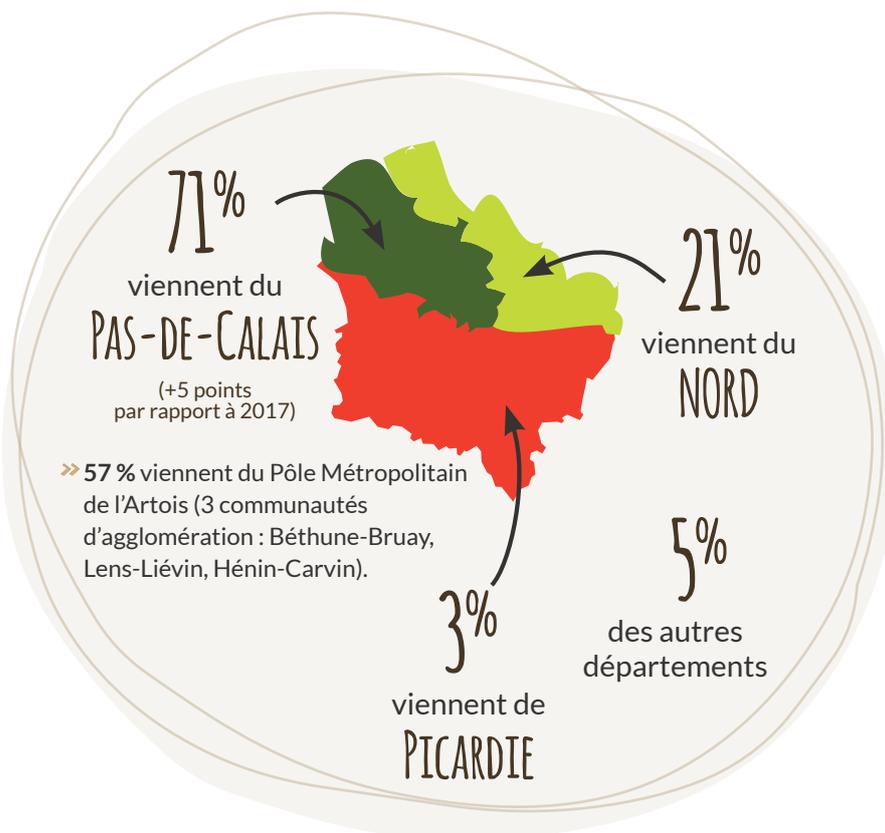


### Catégorie socioprofessionnelle des visiteurs



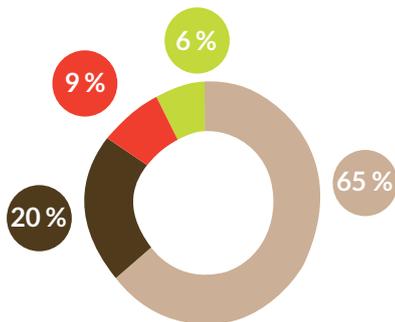
Proportion d'étudiants plus élevée qu'en 2017 (18 % contre 10 %)

### Provenance des visiteurs



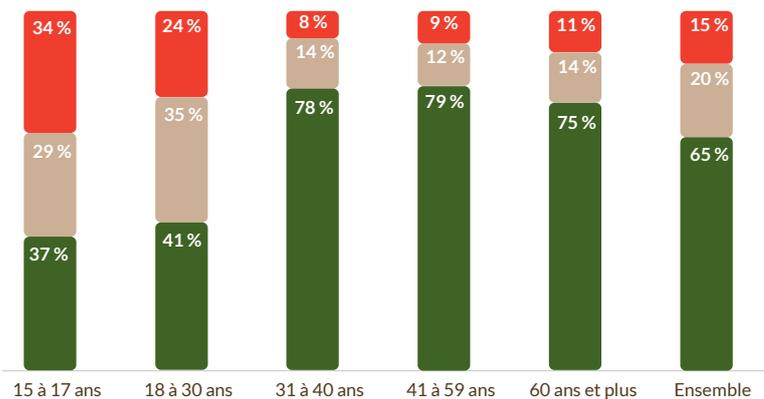
# Comment sont-ils venus ?

## UNE CLIENTÈLE FAMILIALE



Composition du groupe de visiteurs

- En famille
- Entre amis
- Seul(e)
- Autre (centre de loisirs, sortie scolaire, sortie professionnelle)



Les motivations selon les tranches d'âge

- Autre
- Entre amis
- En famille

La part « famille » est moins importante pour les visiteurs âgés de 15 à 17 ans et de 18 à 30 ans qu'en 2017 (respectivement 60 % et 49 % en 2017).

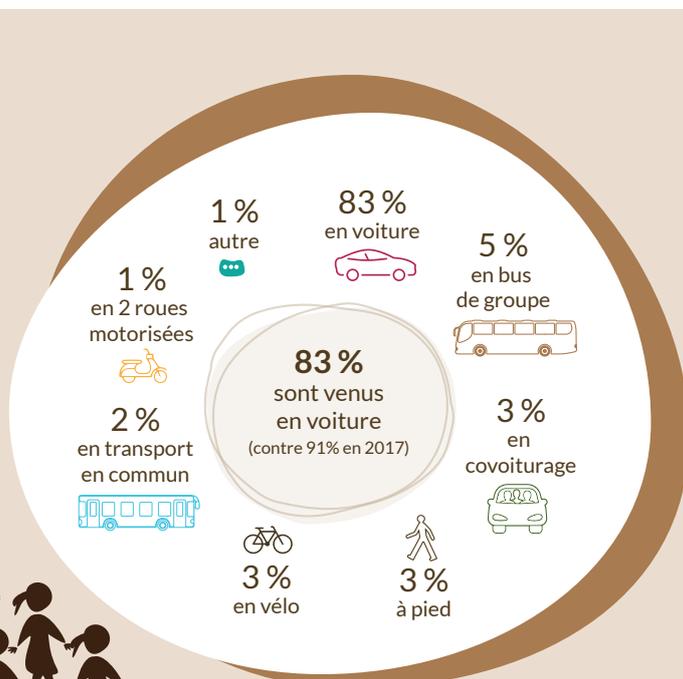


## MOYEN DE LOCOMOTION



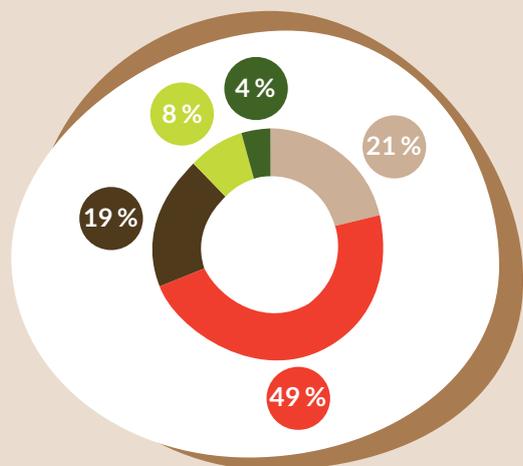
**88 %** déclarent que la **signalétique** routière est **satisfaisante**

Les moyens de transport utilisés pour se rendre au Parc

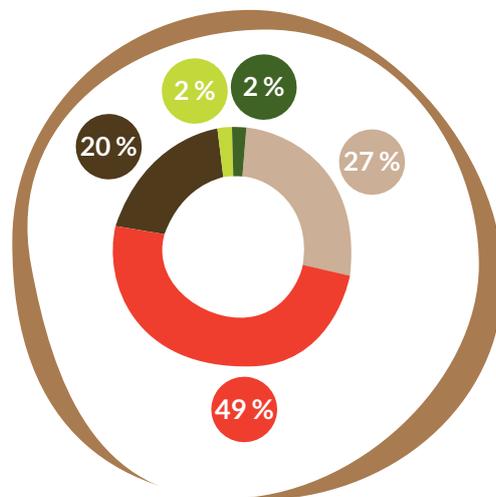


# La visite du Parc

## DES VISITEURS RÉGULIERS



- Première fois
- 2 à 3 fois par an
- 2 à 3 fois par mois
- 1 à 2 fois par semaine
- Tous les jours



Combien de temps restez-vous sur le Parc ?

- Moins d'une heure
- Environ 2 heures
- Demi-journée
- Journée entière
- Séjour (1 jour et 1 nuit minimum)

## CONNAISSANCE DU PARC



## DES VISITEURS ATTENTIFS

**1** visiteur sur **3** suit l'actualité du Parc

**30 %** connaissent le **propriétaire** du Parc d'Olhain (43 % en 2017), qui est le **département du Pas-de-Calais**



# Pourquoi se rendre au Parc d'Olhain ?



Les activités de loisirs

**66 %**



La visite libre du site

**60 %**



Les nouveautés

**24 %**



La restauration, le bar

**15 %**



La pratique d'un sport autonome

**11 %**



La participation aux événements

**4 %**



Autre motif

**4 %**

Le Parc d'Olhain, aux yeux des visiteurs, est avant tout un **PARC DE LOISIRS (51 %)** ↘

(contre 59 % en 2017),

mais perçu de plus en plus comme un **PARC NATURE (44 %)** ↗

(contre 37 % en 2017).

Une  
**REDÉCOUVERTE  
DU PARC**  
grâce aux  
**NOUVEAUTÉS**

**72 %**

# Quelles dépenses ?



## ACTIVITÉS DE LOISIRS PAYANTES

**79 %**

déclarent utiliser les **activités payantes** du Parc d'Olhain

(77 % en 2017 ↗)

**62,16 €**

de **budget** par répondant individuel ou en groupe\*

(34,73 € en 2017 ↗)



**11,54 €**

de budget par personne\*

\*Un répondant est celui qui a répondu à l'enquête pour son groupe et lui (ex : Une personne accompagnée de deux autres personnes). Une personne est un individu physique seul.



## RESTAURANT-SELF-BAR

**45 %**

déclarent avoir **dépensé** au restaurant-self-bar du Parc

**39,70 €**

de **budget** par répondant individuel ou en groupe\*

(20,22 € en 2017 ↗)

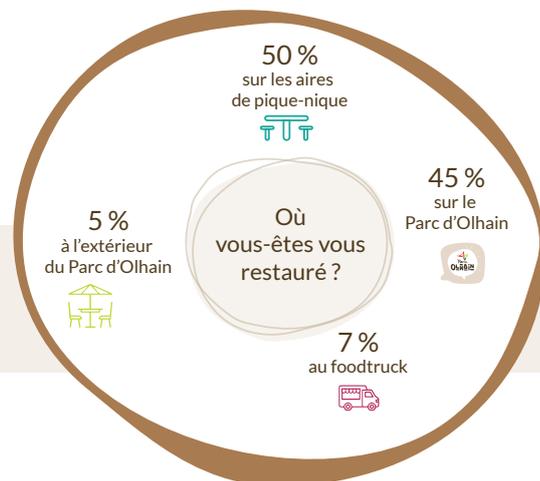


**9,02 €**

de budget par personne\*

\*Un répondant est celui qui a répondu à l'enquête pour son groupe et lui (ex : Une personne accompagnée de deux autres personnes). Une personne est un individu physique seul.

**92 %**  
déclarent s'être restaurés durant leur sortie au Parc d'Olhain



**71 %**

savent qu'il y a la **possibilité d'être hébergé** sur le site

**5 %**

ont **séjourné** à l'intérieur du Parc



**43 %**

sont intéressés par un service de **location de vélo**

# La satisfaction

## LES ACTIVITÉS\*

\*certaines activités ont été évaluées en 2017



**93 %**  
+1 point  
par rapport en 2017



**90 %**  
-6 points  
par rapport en 2017



**86 %**



**81 %**  
-7 points  
par rapport en 2017



**78 %**  
Parcours d'aventure



**78 %**  
-4 points  
par rapport en 2017



**77 %**  
Parcours d'orientation



**76 %**



**67 %**



## LES ÉQUIPEMENTS



Propreté extérieure des bâtiments

**96 %**  
+8 points  
par rapport en 2017



Propreté des espaces verts  
et cheminements

**96 %**  
+6 points  
par rapport en 2017



Propreté intérieure des bâtiments

**95 %**  
+9 points  
par rapport en 2017



Qualité d'accueil

**95 %**  
+3 points  
par rapport en 2017



Restauration, bar

**87 %**  
+6 points  
par rapport en 2017



Signalétique dans le Parc

**83 %**  
+4 points  
par rapport en 2017



Propreté des sanitaires publics

**61 %**  
-4 points  
par rapport en 2017



**8,3/10**

note moyenne  
du Parc d'Olhain

**96 %**

recommandent  
le Parc d'Olhain  
à un ami





Rue de Rebreuve  
62620 MAISNIL LES RUITZ  
03 21 279 179  
[www.parcdolhain.fr](http://www.parcdolhain.fr)



62 Pas-de-Calais  
*Mon Département*



Etude réalisée par CCI Etudes  
CCI de région Hauts-de-France

