

La politique environnementale de l'Éthic-étapes du Parc Départemental d'Olhain

L'Éthic Etapes du Parc Départemental d'Olhain est implanté au cœur des collines d'Artois, sur un massif forestier de 170 hectares, propriété du Conseil Départemental du Pas de Calais.

Créer en 1973 avec comme vocation essentielle une offre de loisirs social de proximité, le Parc Départemental d'Olhain a développé depuis de nombreuses années une offre de service touristique (hébergement 150 lits, restauration 240 couverts, salles de réunion) associant services et activités de pleine nature.

De par son enracinement au sein du territoire et sa vocation sociale, le Parc Départemental d'Olhain attache une attention particulière à la notion de « durabilité » dans la proposition de son offre et du développement de son activité de service d'hébergement touristique.

Le Parc d'Olhain a connu une nouvelle phase de développement conséquente dans le cadre de l'exécution du Contrat de Développement Partagé établi avec le Conseil Départemental du Pas de Calais.

Dans le cadre de ce contrat, il a été stipulé que le Développement Durable serait un préalable incontournable de la programmation de toutes opérations d'investissement.

Cette prise en compte dès l'investissement, doit ainsi permettre à l'exploitant, d'assurer par la suite une gestion « raisonnée » des services proposés, renforçant ainsi la démarche entreprise par le Parc d'Olhain au regard de la certification « Ecolabel » obtenu depuis plus de 10 ans. *Face aux enjeux et défis climatiques de nouveaux chantiers s'imposent notamment autour de la gestion énergétique et de l'adaptation aux changements climatiques.*

Contrat de Mandat 2022/2027 du Conseil Départemental du Pas de Calais, Réseau Ethic étapes et Ecolabel

La **Politique environnementale du Parc Départemental d'Olhain et de l'Éthic Etapes en particulier** est déclinée dans la continuité de la politique environnementale du Conseil Départemental du Pas de Calais.

Cette politique a été renforcée par l'adhésion au Réseau Ethic Etapes, qui a initié depuis 2008 une démarche de développement durable au sein de ses structures adhérentes (12 établissements sont à ce jour, détenteurs de l'Ecolabel).

Dans ce contexte, nombre d'actions ont été intégrées au sein de l'Établissement, dans les domaines aussi variés que l'eau, les déchets, les espaces verts, la communication et l'éducation, les moyens de transport dans le Parc...

De l'optimisation des coûts d'arrosage par la réalisation d'un forage, à la mise en place d'un télé relevage des consommations d'eau par bâtiment et de télégestion des régulations thermiques, en passant par le tri sélectif, l'achat de véhicules électriques ou hybrides, le Parc Départemental d'Olhain s'est engagé dans une démarche de développement durable dans le secteur des énergies, des ressources et du traitement des déchets. A titre d'exemplarité le Parc dispose d'une station de traitement des eaux usées fonctionnant par filtres plantés de roseaux.

Le principe de traitement repose sur un processus exclusivement naturel sans ajout de substances chimiques dans le principe de dégradation.

Au-delà d'une intégration des pratiques durables au quotidien, le Parc Départemental d'Olhain a aussi entrepris des opérations de sensibilisation des usagers et partenaires.

Le domaine d'activité du Parc Départemental d'Olhain, reposant particulièrement sur son environnement, il nous est apparu important de maîtriser le développement des sports de pleine nature sur notre territoire par un conventionnement régulier avec les organisateurs et une prise en compte systématique de l'impact de ces pratiques. L'ensemble des équipements implantés sur le Parc ont en général un impact très faible sur l'environnement, tant dans leur conception, leur construction, que dans leur exploitation comme évoqué précédemment.

Le développement des documents d'information sous la forme numérique, (QR code), et la mise en œuvre d'un site de vente en ligne pour la réservation et le paiement des activités et certains services, permettent de diminuer au quotidien l'impact environnemental de la communication par la baisse du nombre des impressions.

C'est dans ce contexte que le Parc Départemental d'Olhain souhaite perpétuer son engagement dans une démarche de certification par l'Ecolabel de service d'Hébergement touristique suite à l'obtention en octobre 2011 de la certification initiale, puis en 2013 et en 2015 de son renouvellement et par-delà sa nouvelle certification sur le nouveau référentiel en 2018.

Une approche environnementale, technique et humaine

Au-delà de la prise en compte des volets techniques et environnementaux, l'Établissement du Parc Départemental d'Olhain a **souhaité mettre au centre du dispositif l'humain par le développement d'actions de sensibilisation et d'éducation tant dans son fonctionnement interne auprès de ses collaborateurs qu'envers les publics accueillis.**

L'offre de loisirs et notamment les nouvelles activités intègrent de façon systématique la prise en compte de l'accessibilité aux personnes souffrant d'une déficience physique ou mentale : (Parcours d'orientation, golf miniature, parcours de filets, village enchanté, luge, Tyrolienne, Belvédère...).

Un fauteuil « Hippocampe » spécifique à l'accès PMR est mis à disposition des visiteurs.

La résidence Ethic Etapes est d'ailleurs labellisée Tourisme et handicap dans les 4 typologies, comme évoqué précédemment.

Soucieux d'affirmer notre engagement et de développer de nouvelles actions pour promouvoir un tourisme responsable et durable, cette démarche de politique environnementale est aussi un outil fédérateur dans la gestion quotidienne de l'Établissement de ses équipes et de son développement.

Enfin, le volet social revêt lui aussi, un caractère essentiel avec la volonté de renforcer l'insertion économique et sociale des publics en difficulté, au travers de Parcours Emploi Compétence, de chantier d'insertion, de l'accueil de jeunes dans le cadre de mesures de réparation pénale ou encore avec l'accueil de personnes présentant un handicap.

L'Ethic Etapes a été labellisé en 2022 « Tourisme et Handicap » pour son service de restauration et hébergement pour les 4 handicaps (moteur, déficience mentale, auditive et visuelle).

Les principaux axes d'engagement de l'Ethic étapes du Parc d'Olhain

Une gestion et un management durable par :

-**Une politique d'achat visant à diminuer le bilan énergétique** (ampoules, matériel informatique et de maintenance, ou de production, véhicules électriques...) **et à stimuler les filières de consommation et de production durable** (privilégier les filières courtes pour les approvisionnements et les produits issus du commerce équitable, utilisation de produits éco-labellisés, station de traitement des eaux usées plantée de roseaux, Cuve de récupération des EP...);

Une mise en œuvre de procédure visant à la veille des consommations (eau, énergies, produits de nettoyage...) **et à la production des déchets** (télé-relevage des compteurs d'eau, suivi et optimisation des consommations d'électricité contractualisé avec EDF, quantification des productions de déchets, **Une maîtrise de la production et de la gestion des déchets** : Tri sélectif, utilisation de produits non jetables, diminution des emballages, presse carton, composteur...

Une communication écoresponsable réduisant les impacts environnementaux et privilégiant les moyens de communication dématérialisés. Développement des outils et vecteurs de communication électroniques, impressions sur papier ecolabellisé ou recyclé ou ayant un label environnemental, l'affranchissement postal au tarif « lettre verte », dématérialisation des factures et des moyens de communication interne, développement des QR code, développement d'une application et d'un site de vente en ligne pour les activités et la résidence des Terrasses.

Une perspective d'amélioration continue grâce au suivi des indicateurs de consommation mis en place et des engagements à court, moyen et long terme, à la prise en compte des remarques des hôtes via un questionnaire de satisfaction ².

Depuis l'engagement de la certification, les procédures liées à l'obtention de l'Ecolabel ont été expérimentées, validées et réajustées, permettant une parfaite adéquation entre les exigences de l'Ecolabel, le fonctionnement au quotidien de la Résidence, et la pertinence des informations collectées.

Une sensibilisation du personnel et du public au Développement Durable par :

Une formation continue du personnel dans une perspective d'appropriation des « bonnes » pratiques

Une information des visiteurs relative à la démarche et une incitation au respect de leur environnement (signalétique des bonnes pratiques avec mise en scène de Rhéa et la réalisation en 2023 d'un carnet de loisirs ludique destiné aux jeunes enfants 6/12 ans (Grain de citoyen)

Une animation envers les différents publics autour des thématiques liées à l'environnement, la faune et la flore, le patrimoine, spécifique à la biodiversité de l'environnement local (randonnées nature, animation sur l'astronomie, exposition mycologique, opération de reforestation...)

Une promotion de l'activité physique comme facteur de préservation du capital santé (stages sportifs, manifestations, journée de découverte, ...).

Une prise en compte de la diversité des publics au travers d'une approche « solidaire » par :

Le renforcement des modes de transports collectifs et l'aménagement de voies douces (passage de EUROVELO 5 sur le Parc et labellisation en 2022 Accueil Vélo de La Résidence Ethic -Etapes) facilitant l'accès au Parc et les déambulations dans l'enceinte. Des vélos à assistance électriques peuvent être loués par nos hôtes.

Un accompagnement de l'ADEME sur l'exploitation de notre équipement au regard du changement climatique (canicules, pluies torrentielles, pic de fréquentation, impact flore et faune, gestion des flux...) a été élaboré en 2022.

Ce diagnostic sera intégré au CCTP de l'appel à candidature d'architecte / paysagiste dans le cadre du projet de travaux d'aménagement des espaces et des itinéraires sur le Parc pour 2024.

Le 14 mars 2023, à Maisnil les Ruitz

Yannick AUDINEAU



Directeur de l'Ethic étapes du Parc Départemental d'Olhain

² La fonction de veille au regard de la mise en œuvre du projet et de sa pérennisation sera assurée par Stéphanie Le Roux.