



# Rapport d'Activité 2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ

# Sommaire

## LE CONTEXTE

Du nouveau à plusieurs niveaux !

**p.04**

## LE CONTRAT DE DÉVELOPPEMENT PARTAGÉ

2015 - 2023

Les investissements du Département du Pas-de-Calais

**p.10**

## L'ACTIVITÉ

Les missions de service public

Les activités commerciales

Le budget global 2022

**p.12**

## LES RESSOURCES HUMAINES **p.20**

Un employeur engagé

## LES ORIENTATIONS

S'adapter au changement climatique

Des actions durables

Les partenaires et agréments

Le plan du Parc

**p.26**





## La gouvernance du Parc

(élections Départementales  
du 27 juin 2021)

### DIRIGEANTS

Président : Ludovic IDZIAK, Conseiller  
départemental, Maire de Calonne-Ricouart  
Directeur général : Yannick AUDINEAU

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

7 Conseillers départementaux :  
Ludovic IDZIAK, Président du Conseil  
d'Administration  
Karine GAUTHIER, 1ère Vice-présidente  
Philippe DUQUESNOY, 2e Vice-président  
Étienne PERIN, Séverine GOSSELIN,  
Michèle JACQUET, Jean-Pascal SCALONE.

6 personnalités qualifiées  
désignées par l'Assemblée  
départementale,  
issues du monde du sport,  
du tourisme, de l'entreprise  
et de l'environnement

Lise LEGRAND, Philippe CARPENTIER,  
Norbert CROZIER, Isabelle LEVENT,  
Bruno PIECKOWIAK, Claudine TOMOLKA.

*Ce Parc départemental de nature et de loisirs est un site magnifique. Il est un peu comme notre grand jardin, celui de tous les gamins et des familles de l'ouest du bassin minier.*

*Écrin de verdure de 470 ha dont 300 ha sont gérés par l'ONF, ce lieu public et populaire est particulièrement ancré territorialement : 70 % des visiteurs sont originaires du Pas-de-Calais (familles, établissements scolaires, associations sportives, collectivités, entreprises...) et pour une grande majorité du Pôle Métropolitain de l'Artois (650 000 hab. soit 45% de la population départementale). Avec 700 000 visiteurs par an, le Parc d'Olhain occupe en termes de fréquentation le 2<sup>ème</sup> rang régional. Il participe aussi au rayonnement et à la promotion du Pas-de-Calais par l'accueil de visiteurs venus de toute la France comme de l'étranger. La perspective des Jeux Olympiques de 2024 en est l'illustration, avec la reconnaissance du Parc comme centre de préparation des Jeux.*

*Créé avant tout comme un lieu à vocation sociale, il est la volonté des élus du Département du Pas-de-Calais dans les années 70. Il s'agissait de proposer aux habitants de notre territoire, touchés par les crises successives, les fermetures de mines et d'usines, et plus généralement par la désindustrialisation, un lieu agréable, de qualité et bien sûr accessible, en particulier pour les plus modestes. Cette détermination est aujourd'hui intacte. Le Parc d'Olhain est une des vitrines des politiques départementales, 15 millions y ont été investis ces dernières années afin de le rendre accessible à tous les publics et à toutes les bourses. Site dédié aux loisirs de plein air, associant activités (luge 4 saisons, VTT, orientation, parcours filets, golf miniature, golf, parcours aventure...) et services (hébergement, restauration, accueil de réunions, animations), nous y mettons en application nos valeurs. Venir au Parc départemental d'Olhain, c'est donc être immergé dans ce schéma de valeurs et de développement durable, dans un esprit de justice sociale, dont le socle est bâti sur les solidarités, la bienveillance et l'équité.*

**Ludovic IDZIAK**

Président du Parc Départemental d'Olhain  
Conseiller départemental

# En 2022, du nouveau à plusieurs niveaux !



## LE BELVÉDÈRE ET LA TYROLIENNE PRENNENT DE LA HAUTEUR

**2022** est l'année de la concrétisation d'un des projets emblématiques du Contrat de Développement partagé, avec l'ouverture du Belvédère et de sa Tyrolienne.

Le Belvédère est une structure unique de 40 mètres, implantée sur le lieu le plus haut du Parc et qui dispose de 8 plateformes. Une fois tout en haut, il offre une vue imprenable à 360° sur les paysages environnants : au nord l'ancien bassin minier et les Monts de Flandres, au sud l'Artois et sa campagne. Une table d'orientation en réalité augmentée est disponible via le téléchargement d'une application accessible en scannant un QR code.

Deux toboggans, à 6 et 10 mètres de hauteur, permettent de redescendre plus rapidement.

L'accès au Belvédère et à ses toboggans est gratuit.

La Tyrolienne propose un départ depuis la plateforme du Belvédère située à 21 mètres. Accessible aux PMR, elle procure de belles sensations pendant sa descente de près de 600 mètres, avec une vitesse pouvant atteindre les 85 km/h.

L'accès à la Tyrolienne est payant.

## LA VENTE EN LIGNE SE GÉNÉRALISE

Les outils numériques de communication ont été déployés sur l'ensemble de l'offre, activités et services du Parc d'Olhain, afin de faciliter l'acte d'achat dans un monde toujours plus connecté.



Pour réserver en ligne une activité de loisirs (luge 4 saisons, parcours de filets, tyrolienne, terrains de tennis et piscine), il suffit désormais d'utiliser l'application smartphone MyOlhain ou le mini-site de vente en ligne accessible depuis notre site web principal.

Outre les activités, il est également possible de réserver un séjour en famille ou entre amis dans la nouvelle résidence des Terrasses.

La dématérialisation de la billetterie permet de limiter les impressions au quotidien et donc de réduire notre empreinte carbone.

Plus simple, plus rapide... Tout le monde y gagne !

## DE NOUVEAUX LABELS SOULIGNENT L'ENGAGEMENT DU PARC

Depuis toujours le Parc d'Olhain de part sa vocation et les missions qui lui sont confiées par le Département, cherche à ce que ses actions les plus vertueuses en faveur de l'environnement, de l'inclusivité et de l'accueil de ses hôtes et usagers, soient certifiées par des labels reconnus au niveau national ou international.





EU Ecolabel : FR / 051 / 004

## 1.

### **/// ÉCOLABEL EUROPÉEN DES SERVICES D'HÉBERGEMENT TOURISTIQUE**

*Depuis 2011, l'Ethic Étapes du Parc d'Olhain a l'Écolabel Européen des Services d'Hébergement Touristique de la Résidence d'accueil et de séjour, délivré par l'AFNOR. Celui-ci permet de distinguer les produits et services les plus respectueux de l'environnement en garantissant leur qualité.*

*En 2021, un audit a permis de pérenniser notre certification jusqu'en 2023.*

Dans le cadre de cette certification, nous avons mis en place des actions afin de réduire nos impacts sur l'environnement :

“  *Limiter nos consommations énergétiques*  ”

### /// DÉCHETS

Réduire notre production de déchets et améliorer leur élimination.

### /// EAU

Limiter nos consommations en eau.

### /// PRODUITS D'ENTRETIEN

Limiter au maximum l'utilisation de produits toxiques.

### /// AIR

Garantir un environnement sain à nos hôtes et au personnel.

### /// ACHATS RESPONSABLES

Privilégier les produits labellisés, recyclables, biodégradables, locaux, sans composant nocif pour la santé ou l'environnement.

### /// SUIVI DES CONSOMMATIONS ET DES PRODUCTIONS

Mettre en place et suivre des indicateurs qui permettront de témoigner de l'efficacité de nos actions préventives, de détecter d'éventuels « accidents » et de définir de nouveaux objectifs à moyen terme.

### /// INTÉGRATION DES HÔTES DANS LA DÉMARCHE

Inciter nos hôtes au respect des bonnes pratiques environnementales.

### /// ESPACES VERTS

Limiter, voir proscrire l'utilisation de produits chimiques et favoriser la biodiversité.

### /// FORMATION DU PERSONNEL

Former et sensibiliser nos équipes dans une perspective d'appropriation de la démarche et des bonnes pratiques mises en place.

### /// STATION D'ÉPURATION DES EAUX USÉES À LITS PLANTÉS DE ROSEAUX (STEP)

Construite en 2018 en remplacement d'une ancienne station traditionnelle, la STEP est une solution écologique performante. Très adaptée au fonctionnement saisonnier du Parc, elle offre également un volet pédagogique intéressant pour des visites scolaires et la familiarisation sur le cycle de l'eau.

“  *Notre plan d'actions est mis à jour régulièrement en fonction de notre avancement et des nouveaux objectifs que nous nous fixons.*  ”





## 2. Tourisme & Handicap

Ce label permet aux personnes handicapées d'identifier les établissements touristiques accessibles à leurs handicaps (moteur, visuel, auditif et mental). L'association « Tourisme et Handicap » a délivré le label au Parc d'Olhain pour les 4 types d'handicap.

Le Parc d'Olhain propose de nombreux services, équipements et activités, accessibles aux personnes en situation de handicap. La résidence d'accueil est de plain-pied et donc facilement accessible aux PMR.

Disponible gratuitement et sur demande à l'accueil du Parc, le fauteuil roulant Hippocampe permet aux personnes handicapées d'accéder à de nouveaux horizons en termes d'activités et de loisirs. Il assure le confort, la durabilité, l'accessibilité, et l'ergonomie à ses utilisateurs.



## 3. Ma Classe Nature

Le label « Ma classe nature » est attribué aux structures d'accueil et d'hébergement labellisées qui remplissent les deux critères suivants :

- » Des activités orientées autour du développement durable, de la protection de la nature et de la biodiversité,
- » Des séjours au tarif de référence fixé par le ministère chargé de l'éducation en concertation avec les associations de tourisme, soit 65€ TTC par nuitée pour les séjours courts de 1 à 3 nuits, et 57€ TTC par nuitée pour les séjours longs de 4 nuits minimum.

## 4. Label Accueil Vélo



L'EuroVélo 5, qui relie Londres à Rome, passe par le Parc d'Olhain, labellisé pour ses services d'hébergement, de restauration et de réparation. Peu d'aménagements et de services sont actuellement proposés. Cependant, le Contrat de Développement Partagé va permettre de nouveaux investissements, tels que des bornes de recharge électriques et des abris à vélos sécurisés.





## 5. Éthic Étapes

Les centres Ethic Étapes se rassemblent autour de valeurs communes :

1. Rencontre et convivialité,
2. Sens de l'accueil,
3. Brassage social et culturel,
4. But non lucratif,
5. Citoyenneté européenne et mondiale.

Près de 45 centres internationaux de séjour fédérés en réseau autour d'une même bannière. L'idée que l'on peut offrir aux groupes comme aux individuels, un même hébergement de qualité dans une ambiance conviviale et chaleureuse. La rencontre et l'échange pour principes d'action.

En 2022, le Parc a initié une démarche visant à intégrer la résidence Ethic Étapes au classement Auberges Collectives par Atout France, soulignant ainsi son attachement à la notion de tourisme social associatif. Ce classement sera effectif en 2023.



## Woody Planète



*La mascotte du Parc d'Olhain !  
Son rôle est de guider les visiteurs parmi les nombreux services du Parc et de marquer son engagement environnemental.*

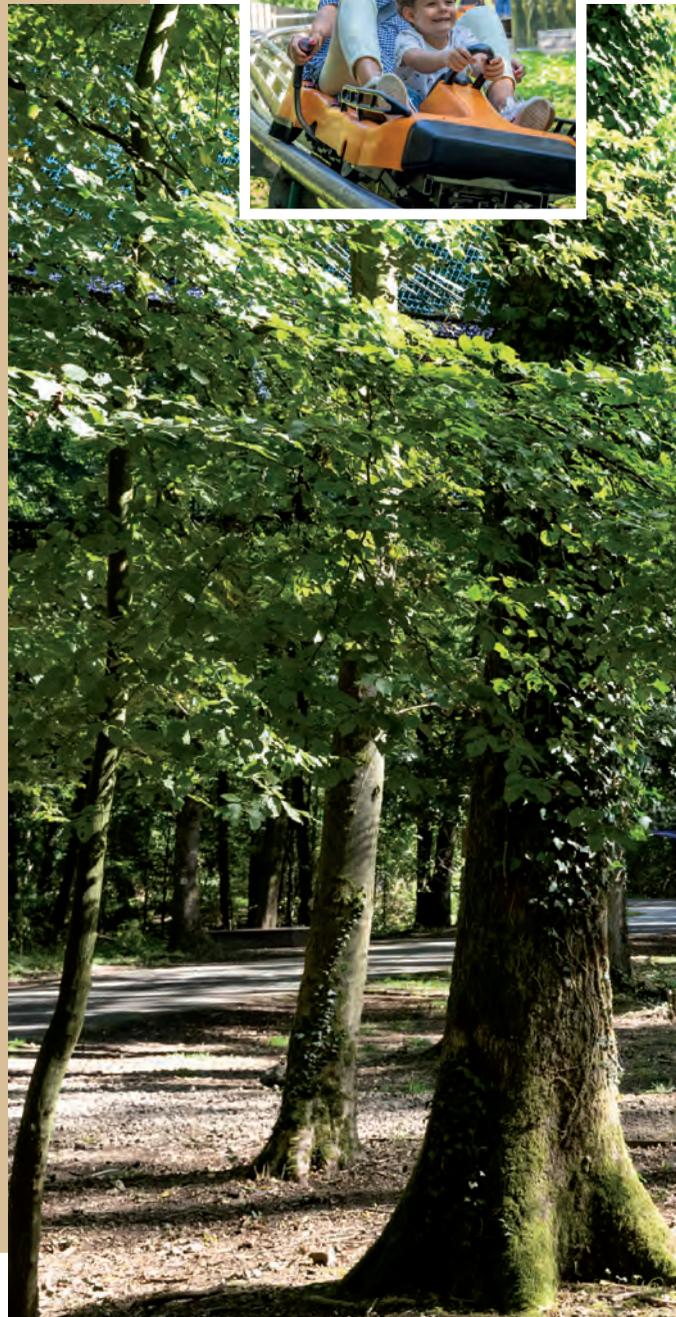
## 2015 – 2023

Fil conducteur du développement du Parc, le Contrat de Développement Partagé a été réalisé et mis en œuvre par le Conseil départemental du Pas-de-Calais financeur des investissements, et le Parc d'Olhain, gestionnaire du site.

L'objectif principal fut d'affirmer la reconnaissance de cet établissement public, en tant qu'acteur départemental incontournable en termes de loisirs de proximité, activités de pleine nature, accompagnement du développement du sport et du tourisme afin de faire de cet équipement structurant la vitrine des politiques départementales. Dans le même temps il a permis de renforcer le partenariat Parc d'Olhain / Conseil départemental du Pas-de-Calais mettant en valeur l'évolution du Parc. Tout en sécurisant les conditions de mise en œuvre : organisation, gestion, cadre juridique et financier et positionnement stratégique.

### /// LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

- » Tout d'abord, augmenter l'attractivité du Parc auprès des clientèles de proximité concernant les loisirs de plein air (golf, belvédère, village enchanté, piste de luge 4 saisons, parcours de filets suspendus, golf miniature, Belvédère, Tyrolienne...).
- » Dans le même temps, développer et diversifier l'offre de service d'hébergement et de restauration par une montée en gamme (résidence d'accueil, hôtellerie de plein air, habitat innovant).
- » Enfin, requalifier et aménager l'espace pour une meilleure accessibilité des usagers (signalétique, sentiers, salle de sport, intégration paysagère, accessibilité).



# Les investissements du Conseil Départemental du Pas-de-Calais

## /// MISSIONS ACCOMPLIES

Golf miniature - mai 2015

Parcours filets - juin 2015

Village enchanté - août 2015

Luge 4 saisons - juin 2016

Camping - septembre 2016

Nouveau restaurant - juin 2020

Nouvelle résidence d'hébergement - mai 2021

Espace de récupération sportive et de bien-être - octobre 2021

Belvédère de 40 m de haut et sa tyrolienne de 564 m - octobre 2022

## /// PROJETS EN COURS

Pôle immersion et traitement paysagé

Requalification des espaces publics extérieurs

Requalification des itinéraires

Refonte des aménagements, des accès (piétons et véhicules)  
et de l'espace public de loisirs pour 2024



## Les missions de service public

Dans le cadre de l'exécution des missions de service public, le Conseil Départemental octroie annuellement une participation financière au Parc, afin d'en assurer la mise en œuvre. Ainsi, la préservation de la forêt, l'entretien du domaine public, le soutien aux actions sportives, culturelles et environnementales, le tourisme et l'action sociale sont des axes prioritaires de développement, au cœur d'une réflexion et d'une évolution permanentes.

L'ensemble des missions de service public s'inscrit dans le cadre de la délégation de gestion contractualisée avec le Conseil départemental du Pas-de-Calais.

En adéquation avec les politiques publiques volontaristes du Département, le Parc intervient pour le compte de la collectivité afin de participer au pacte des solidarités territoriales :

- Entretien des espaces verts et des bâtiments,
- Démocratisation des activités sportives et de loisirs,
- Piscine, etc.

## /// BUDGET – MISSIONS DE SERVICE PUBLIC

SPA : SERVICE PUBLIC ADMINISTRATIF							
Domaine public		L'action culturelle, sportive et environnementale			Rayonnement territorial		TOTAL 1
Entretien espace public	Entretien bâtiments et infrastructures	Démocratisation pratiques culturelles et sportives : accompagnement et manifestations	Soutien aux mouvements culturels et sportifs : Mises à disposition	Piscine publique	Relations avec les acteurs publics, insertion sociale et professionnelle		
<b>Charges</b>							
Charges à caractères générales	113 086	80 542	105 492	36 403	145 669	36 745	<b>517 937</b>
Charges de personnel	148 334	145 550	274 414	198 864	142 960	52 688	<b>962 810</b>
Autres charges	33	44	39	46	32	39	<b>233</b>
Opération d'ordre amortissements	23 313	6 945	2 284	1 600	3 440	2 220	<b>39 802</b>
Charges exceptionnelles		3	3	3 503		3	<b>3 512</b>
<b>TOTAL DEPENSES</b>	<b>284 766</b>	<b>233 084</b>	<b>382 232</b>	<b>240 416</b>	<b>292 101</b>	<b>91 695</b>	<b>1 524 294</b>
<b>Produits</b>							
Recettes commerciales	68 492		128	7 072	80 408		<b>156 100</b>
Recettes contrats aidés	12 423	17 392	14 906	17 393	12 422		<b>74 536</b>
Autres recettes	11 652	9 971	808	595	377	16	<b>23 419</b>
Recettes exceptionnelles	1 880	2 314	1 274	1 483	1 050	1 274	<b>9 275</b>
CD62	190 000	205 000	335 000	220 000	200 000	100 000	<b>1 250 000</b>
<b>TOTAL RECETTES</b>	<b>284 447</b>	<b>234 677</b>	<b>352 116</b>	<b>246 543</b>	<b>294 257</b>	<b>101 290</b>	<b>1 513 330</b>

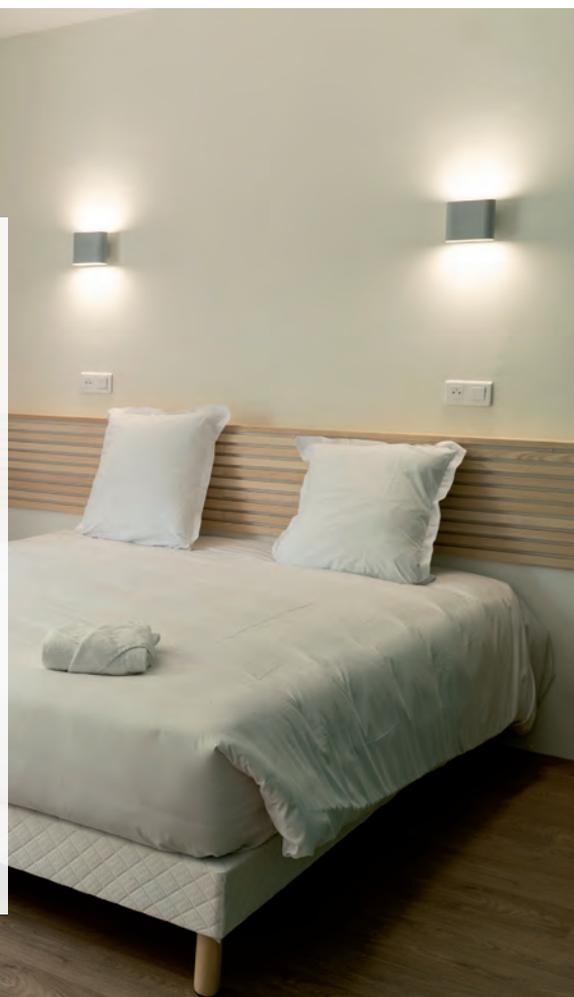


## Les activités commerciales

L'hébergement et la restauration, les animations et équipements de loisirs constituent l'essentiel de l'activité à caractère commercial du Parc d'Olhain. Les services proposés génèrent des recettes d'exploitation significatives, essentielles au bon fonctionnement et à l'équilibre financier global.

En 2022, celles-ci représentaient près de 71% du budget global de fonctionnement.

Cette offre touristique complète répond à une demande locale, régionale, mais également internationale sur certains segments.



## PÔLE HÉBERGEMENT - RÉUNION

### /// Les résidences d'accueil et de séjour

Les résidences Ethic Étapes proposent 2 niveaux de confort. La résidence des Jardins est principalement dédiée à l'accueil des groupes. Elle est composée de 24 chambres dont 16 chambres à 3 lits et 8 chambres à 6 lits soit 96 lits.

*En 2022, 15 189 nuitées ont été enregistrées pour la résidence des Jardins.*

La résidence des Terrasses, ouverte depuis mai 2021, propose un confort hôtelier qui correspond à l'accueil des familles et des individuels, et aux sportifs de haut niveau.

Elle est composée de 9 chambres à 3 lits, 7 chambres à 4 lits, 2 chambres single et 1 chambre double soit 19 chambres d'une capacité de 59 lits.

*En 2022, 1 673 nuitées ont été enregistrées pour la résidence des Terrasses.*

Cette résidence est ouverte à la réservation en ligne via le site web du Parc ou sur booking.com.

Les résidences ont une capacité d'accueil totale de 155 lits et ont enregistré 16 862 nuitées, soit 15189 nuitées pour les groupes et 1673 pour les individuels.

**Typologies de séjours :** stages sportifs, séjours éducatifs, séjours touristiques, séjours ACM, séjours de séminaires, d'affaires ou de formations, séjours en famille.



### /// L'organisation des Accueils Collectifs de Mineurs (ACM)

Après 2 années difficiles liées à la pandémie de COVID-19, la fréquentation des ACM est redevenue normale. L'opération s'est déroulée sur un peu plus de 5 semaines du 18 juillet au 23 août 2022.

**4 936** 

ENFANTS REÇUS

**1 802** À LA JOURNÉE

**3 134** EN HÉBERGEMENT

**7 264** 

NUITÉES

- EN CHALETS
- EN EMPLACEMENTS DE TENTES
- À LA RÉSIDENCE DES JARDINS



**7 492**

REPAS SERVIS

**1 640** 

PARTICIPANTS AUX VEILLÉES GRATUITES

**3 996**

PERSONNES POUR 333 SÉANCES D'ACTIVITÉS ENCADRÉES



## PÔLE RESTAURATION

**101 076**

PRESTATIONS DE RESTAURATION SERVIS

En 2022, 101 076 repas ont été servis.

Le Parc a renforcé le pourcentage des approvisionnements en filière courte et des aliments Bio pour l'espace de restauration.

Le gaspillage alimentaire fait d'ailleurs l'objet d'une communication spécifique.



## PÔLE ACTIVITÉS DE LOISIRS

Les activités de loisirs ont retrouvé une belle attractivité en 2022, boostées par l'ouverture du Belvédère et de la Tyrolienne.

	2020	2021	2022
Tennis*	408	853	<b>941</b>
Golf miniature	10 440	15 012	<b>17 836</b>
Parcours filets	35 527	56 958	<b>78 647</b>
Luge 4 saisons	49 466	56 294	<b>85 370</b>

\*heures de location



## PÔLE ACTIVITÉS AVEC ENCADREMENT

**164** CHALLENGES ORGANISÉS

**687** ACTIVITÉS ENCADRÉES À L'ANNÉE

**24** ÉVÉNEMENTS

avec 18 000 participants dont **1 500** pour Jurassic Pâques et **7 500** pour Olhainween



### /// BUDGET - ACTIVITÉS COMMERCIALES

#### SPIC : SERVICE PUBLIC INDUSTRIEL ET COMMERCIAL

	Pôle Hébergement, restauration, réunion					Pôle animations sportives/loisirs/évènementielles						TOTAL 2
	Hébergement résidence	Restauration	Bar	Location de salles	"Hôtellerie de plein air"	Animations encadrées	Luge 4 saisons	Filet suspendu	Tyrolienne	Activités en toute liberté	Pratique du golf	
<b>Charges</b>												
Charges à caractères générales	150 999	624 737	366 283	64 458	64 795	106 425	70 293	56 540	11 129	28 157	202 895	<b>1 746 711</b>
Charges de personnel	137 949	482 985	355 551	62 165	58 316	194 409	222 407	222 475	9 475	77 018	125 756	<b>1 948 506</b>
Autres charges	3 574	98	953	6	17	23	40	856		12	185	<b>5 764</b>
Opération d'ordre amortissements	12 030	22 155	9 428	5 943	11 770	4 667	3 948	44 228		5 580	12 600	<b>132 349</b>
Charges exceptionnelles	218	583	14	5 034	1 952	14	215	312	19	76	13	<b>8 450</b>
<b>TOTAL DEPENSES</b>	<b>304 770</b>	<b>1 130 558</b>	<b>732 229</b>	<b>137 606</b>	<b>136 850</b>	<b>305 538</b>	<b>296 903</b>	<b>324 411</b>	<b>20 623</b>	<b>110 843</b>	<b>341 449</b>	<b>3 841 780</b>
<b>Produits</b>												
Recettes commerciales	359 715	997 039	524 192	112 845	181 333	245 301	372 004	473 433	14 735	91 704	159 435	<b>3 531 736</b>
Recettes contrats aidés	12 423	42 237	32 299	2 485	7 454	14 684	17 392	17 392	3 421	4 968	12 422	<b>167 177</b>
Autres recettes	4 176	13 474	22 229	0	638	0	0	0	0	0	0	<b>40 517</b>
Recettes exceptionnelles	1 526	5 740	4 193	1 512	793	10 310	2 290	2 300	0	679	1 870	<b>31 213</b>
<b>TOTAL RECETTES</b>	<b>377 840</b>	<b>1 058 490</b>	<b>582 913</b>	<b>116 842</b>	<b>190 218</b>	<b>270 295</b>	<b>391 686</b>	<b>493 125</b>	<b>18 156</b>	<b>97 351</b>	<b>173 727</b>	<b>3 770 643</b>



## **Le budget global 2022**

**1 250 000 €**

**DÉPARTEMENT**

**(MISSIONS DE SERVICE PUBLIC)**

**4 116 074 €**

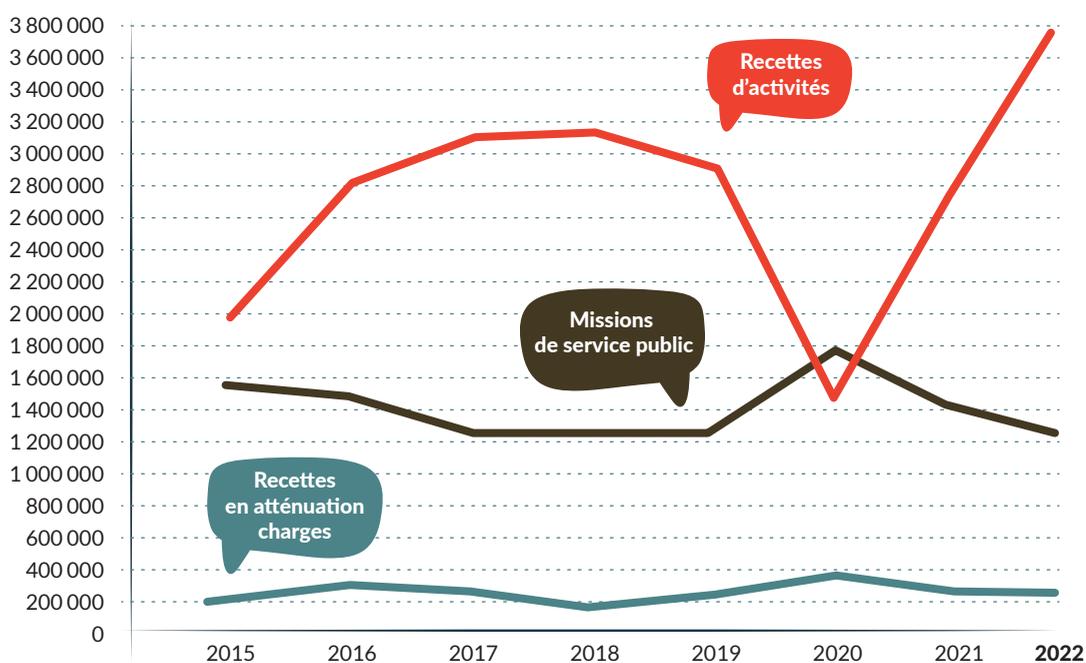
**RECETTES PROPRES**

**5 283 973 €**

**BUDGET DE FONCTIONNEMENT**

## /// BUDGET GLOBAL DU PARC D'OLHAIN - EVOLUTION 2015-2022

Exercice	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Résultat NET</b>	<b>167 980</b>	<b>293 928</b>	<b>41 012</b>	<b>55 329</b>	<b>-80 210</b>	<b>-118 094</b>	<b>203 549</b>	<b>-82 101</b>
Résultat d'exploitation	132 999	254 226	-80 631	-108 796	-115 115	-648 408	-344 173	-105 365
Résultat financier	-1 387	-707	0	-413	-376	-176	-761	-815
Résultat exceptionnel	36 368	40 409	121 643	164 537	35 281	530 489	548 480	24 079
Missions de service public	1 510 407	1 450 000	1 250 000	1 250 000	1 250 000	1 750 000	1 400 000	1 250 000
Recettes d'activités	2 009 067	2 855 599	3 108 507	3 143 450	2 906 835	1 538 403	2 742 586	3 792 261
Recettes en atténuation charges	204 872	261 391	237 041	120 354	196 508	335 547	247 429	241 712
<b>Global</b>	<b>3 724 346</b>	<b>4 566 990</b>	<b>4 595 548</b>	<b>4 513 804</b>	<b>4 353 343</b>	<b>3 623 950</b>	<b>4 390 015</b>	<b>5 283 973</b>



# Un employeur engagé

## /// DU CONTRAT D'ACCOMPAGNEMENT DANS L'EMPLOI VERS UN CDI (38% DU PERSONNEL EN POSTE)

L'insertion sociale au sein du Parc d'Olhain consiste à offrir des opportunités d'emploi et de développement professionnel à des personnes ayant des difficultés à trouver un emploi en raison de leur situation personnelle, de leur origine ou de leur handicap. Pour favoriser cet enjeu, le Parc s'appuie sur des acteurs locaux comme les missions locales, Pôle Emploi, les services du Département, les établissements scolaires et de formation universitaire.

L'objectif est une formation professionnelle permettant aux employés d'acquérir de nouvelles compétences pour les aider à se préparer face au marché du travail, aussi bien en termes de savoir-faire que de savoir-être. La mise en place du programme tutoriel est l'ADN du Parc pour que le salarié puisse s'adapter à son nouvel environnement de travail. Il est important aussi de rappeler que l'accompagnement des salariés précaires vers un emploi pérenne nécessite une approche globale et un engagement important de nos collaborateurs.

## /// LES MOYENS HUMAINS

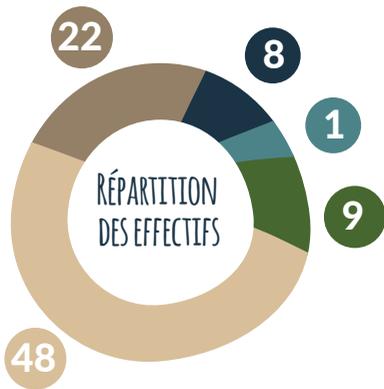
*L'effectif du parc d'Olhain est composé  
de **88 collaborateurs.***

En haute saison, **147 saisonniers**  
(63 hommes et 84 femmes) viennent renforcer les équipes.

Malgré son développement, le Parc d'Olhain reste un établissement à échelle humaine, privilégiant la mixité sociale, l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes en termes d'accès à l'emploi, de formation et de promotion et l'implication des équipes dans la transition écologique. Enfin, la pyramide des âges continue de se rajeunir depuis ces dernières années avec l'intégration de jeunes dans les différents services (34 ans en moyenne).

Le Parc d'Olhain a atteint le seuil des 50 salariés permanents en 2022 ce qui impliquera l'installation d'un CSE (Comité Social et Économique), sous une forme nouvelle avec un élargissement du rôle de celui-ci en 2023.





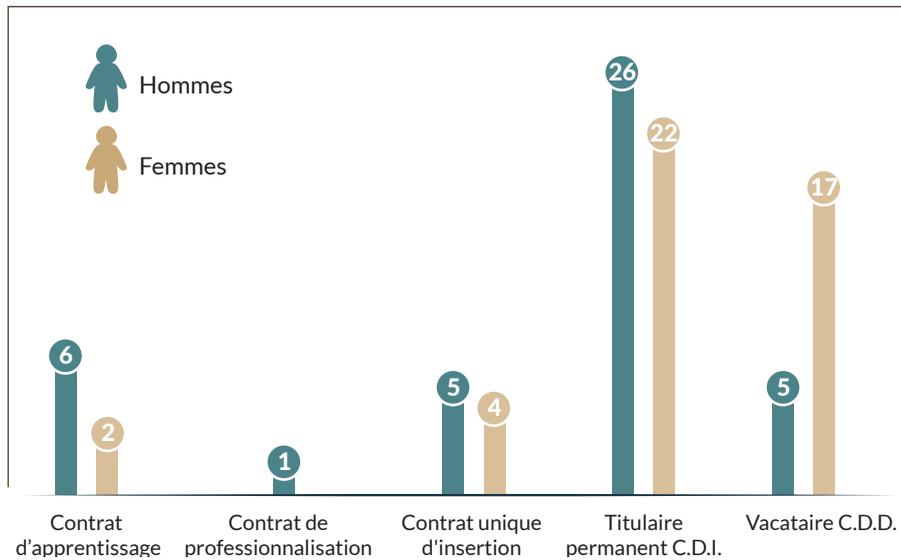
Répartition des effectifs par catégorie d'emploi

- Contrat Apprentissage
- Contrat Professionnalisation
- Contrat Unique Insertion
- Titulaire permanent C.D.I.
- Vacataire C.D.D.

Répartition du personnel par sexe



Répartition des catégories d'emploi par sexe

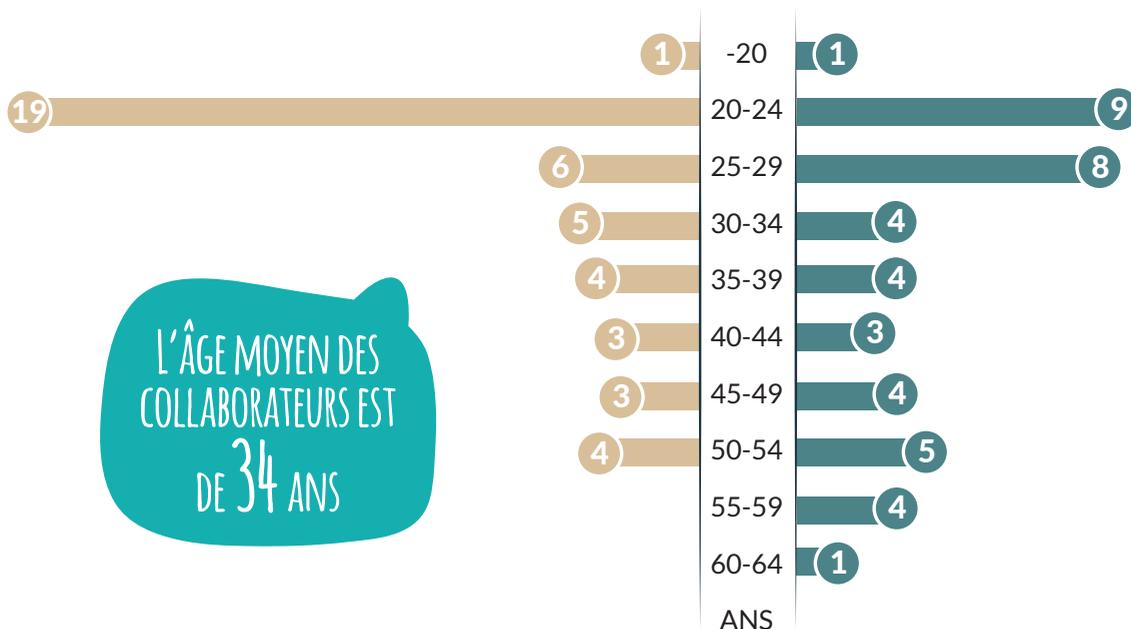


UNE ÉQUIPE  
PLUTÔT JEUNE

Pyramide des âges

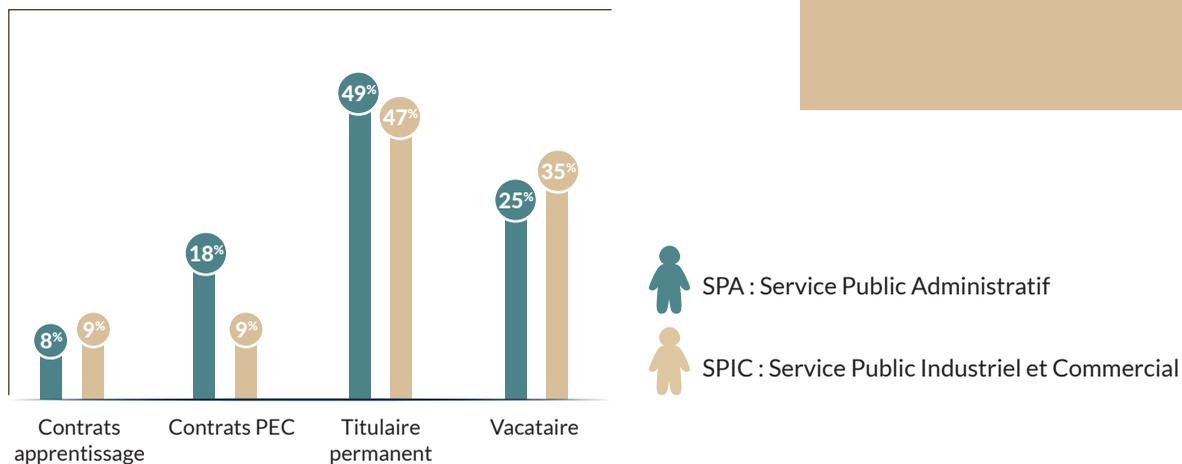
 **45** FEMMES

 **43** HOMMES



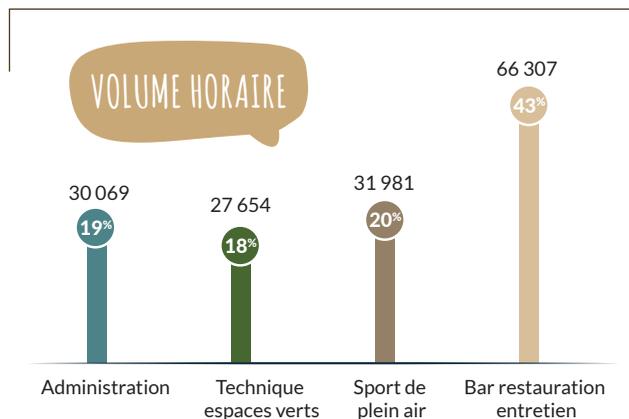
L'ÂGE MOYEN DES  
COLLABORATEURS EST  
DE **34** ANS

Répartition annuelle du temps de travail  
par type de contrat



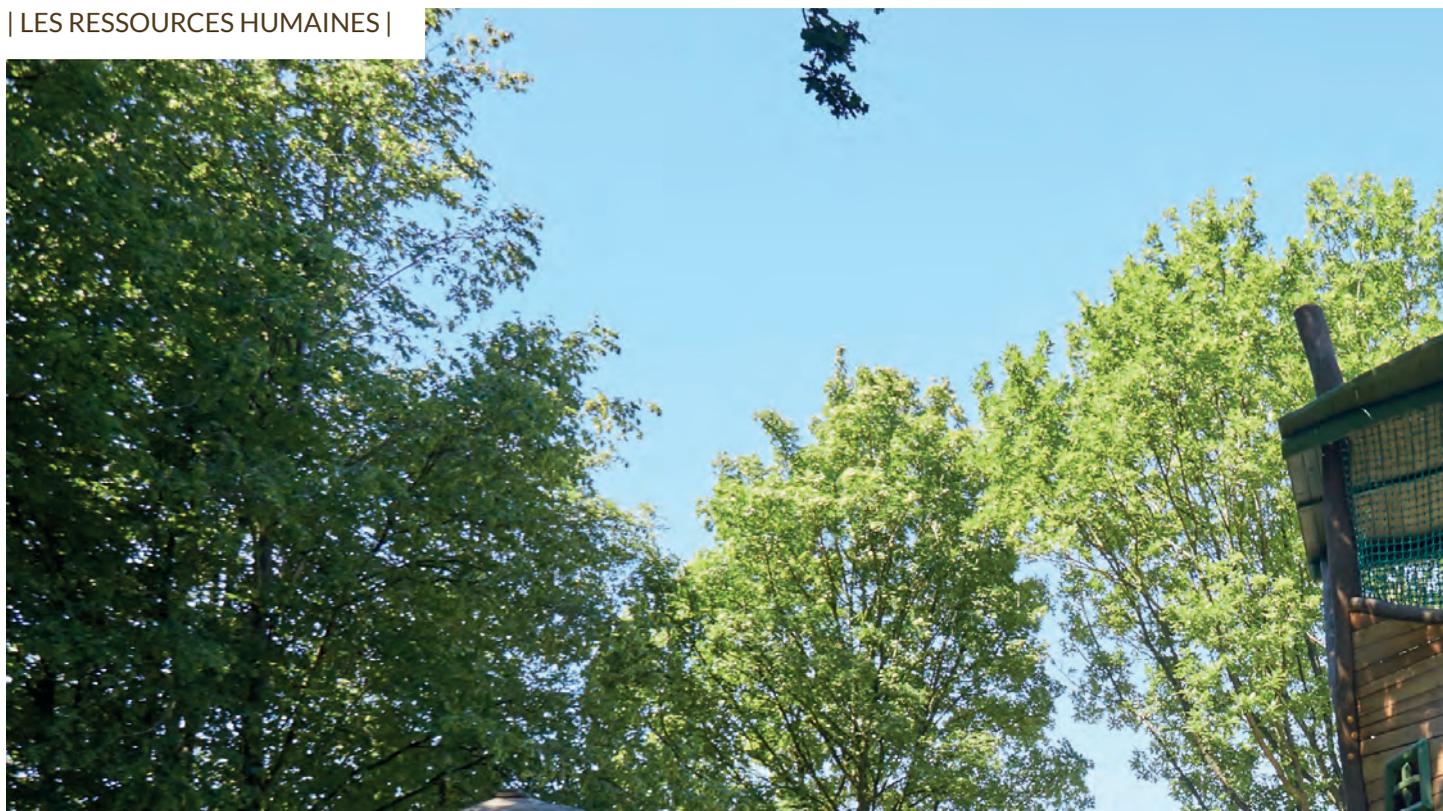


### Répartition annuelle du temps de travail par service



### Répartition annuelle du temps de travail par activité



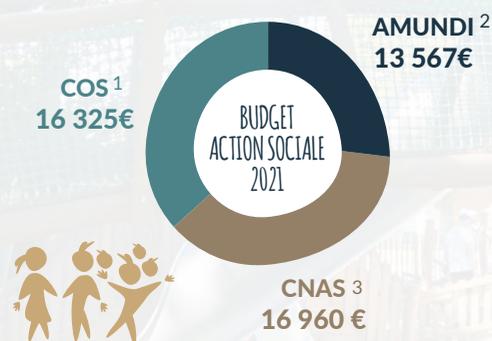


### /// RÉPARTITION DU BUDGET POUR L'ACTION SOCIALE

Au-delà des cotisations qu'apporte le Parc d'Olhain envers ses salariés, les actions sociales amènent une vraie valeur ajoutée.

Le service des ressources humaines est structuré dans le but de répondre au mieux aux attentes des salariés afin de résoudre les problématiques de handicap, de santé au travail et d'accompagnement social...

Les interventions ponctuelles de la direction générale permettent d'être à l'écoute et de maintenir le lien social.



1. Comité des Œuvres Sociales du Parc
2. Plan d'épargne entreprise
3. Comité National d'Actions Sociales



# S'adapter au changement climatique

*Le Parc Départemental d'Olhain offre de nombreuses activités sportives et de loisirs qui pourraient être perturbées par l'évolution climatique. Il est important d'anticiper pour réduire ces impacts.*

## /// QUELS ENJEUX ?

Depuis quelques années, le secteur touristique des Hauts-de-France profite d'une forte croissance en partie due à des conditions climatiques plus favorables. Cette tendance devrait se maintenir durablement, non sans conséquences sur les ressources naturelles. De fait, la pratique d'activités touristiques doit intégrer ce constat.

L'ADEME Hauts-de-France accompagne le Parc d'Olhain dans sa transition écologique sur les volets d'atténuation et d'adaptation au changement climatique. L'objectif est d'élaborer un diagnostic précis des risques climatiques, afin de mettre en évidence les vulnérabilités du site.

## /// QUELS RÉSULTATS ?

Le nord de la France devrait voir sa température augmenter de +1°C à +2°C d'ici à 2050, et les épisodes de vagues de chaleur s'intensifier. Les phénomènes de sécheresse et les potentiels feux de forêt risquent d'accentuer la vulnérabilité du massif forestier du Parc d'Olhain. Une menace à considérer sur le long terme.

Le changement climatique n'affecte pas que le patrimoine naturel, mais aussi le bon déroulement des activités qui reposent sur la forêt : vent violent, chutes d'arbres, présence de guêpes rendant certaines zones inutilisables...

Si l'augmentation des flux touristiques permet au Parc de renforcer son offre, elle requiert aussi une gestion innovante des visiteurs, notamment lors des pics estivaux. Leur confort, leur santé et leur sécurité doivent rester une priorité.





## Alors, on fait quoi ?

À partir de ce diagnostic, des plans d'action d'adaptation au changement climatique ont été co-construits avec le territoire :

Ombrager les aires d'attente des activités et les aires de pique-nique par l'installation de structures en bois végétalisées.

Adopter une résilience et une optimisation énergétique.

Mettre en place un plan de prévention et de sensibilisation contre les insectes nuisibles.

Mettre à jour le plan de gestion sylvicole selon les enjeux climatiques.

Établir un protocole d'intervention en cas d'événements météorologiques extrêmes.

Intégrer la prise en compte du risque climatique dans les études techniques et appels d'offres pour des marchés d'aménagement.

Mieux préparé, le Parc d'Olhain peut donc faire face à de nombreux risques tout en offrant une expérience optimale à ses visiteurs.



# CAP sur la transition énergétique à horizon 2030

Le Parc d'Olhain a sollicité une Assistance à Maîtrise d'Ouvrage dans le but de procéder à un rapport diagnostic visant à répondre à l'interrogation suivante :

« *Comment chauffer et éclairer le Parc d'Olhain en 2030* ».

Par ailleurs, le Parc dispose d'outils de veille informatisés (compteur d'eau, relevé de températures) permettant un contrôle quotidien des consommations.

Le personnel est également sensibilisé aux éco-gestes via différentes actions.

En ce qui concerne les véhicules, l'établissement a redéployé son parc automobile en privilégiant les VAE.

Location de 2 véhicules Kangoo électriques supplémentaires et 1 hybride.



## Des actions durables

De par son enracinement au sein du territoire et de sa vocation sociale, le Parc d'Olhain attache une attention particulière à la notion de durabilité.

### /// L'ENVIRONNEMENT PAR ET POUR L'HUMAIN

Le Parc d'Olhain a souhaité placer l'humain au centre de son dispositif par le développement d'actions de sensibilisation et d'éducation, auprès de ses collaborateurs et des différents publics accueillis. Nos activités intègrent de façon systématique la prise en compte de l'accessibilité aux personnes souffrant d'une déficience physique ou mentale.

La labellisation AFNOR Écolabel constitue l'un des leviers essentiels quant à la mise en œuvre au quotidien de cet engagement.

### /// LA GESTION SYLVICOLE

Depuis près d'une quinzaine d'années, le Parc départemental d'Olhain exécute un plan de gestion sur l'ensemble de son territoire boisé, soit environ 80 ha sur les 150 ha que compose le Parc. Notre action vise avant tout à transmettre aux générations futures un lieu de promenade préservé, magnifié et sécurisé.







## /// LABEL CENTRE DE PRÉPARATION DES JEUX 2024

Accueillir les délégations du monde entier sur son territoire le temps d'un stage de préparation, ou comme base arrière pendant les Jeux, c'est leur offrir les conditions optimales pour s'entraîner, récupérer du décalage horaire et se préparer au mieux pour réaliser des Jeux au sommet. Le Parc d'Olhain a été labellisé CPJ pour 4 disciplines : handball, boxe, cyclisme sur route et handi-cyclisme sur route.



Elle délègue à 25 ligues régionales et 75 comités départementaux, la gestion du jeu au niveau local. La FFG compte 400 000 licenciés, dont 30 % sont des femmes.



En adéquation avec la communauté d'agglomération Béthune Bruay Artois Lys Romane, le Parc d'Olhain a développé « l'espace des collines de L'Artois », soit 18 circuits pour la pratique du VTT et du VTC adaptés à tous niveaux de pratique. Ces circuits sont labellisés par la Fédération Française de Cyclisme.



Le Parc d'Olhain est labellisé par la Fédération Française de Course d'Orientation, comme Espace Sport Orientation. Ceci permet aux associations sportives, ainsi qu'aux établissements scolaires, de faire du Parc d'Olhain leur espace d'entraînement et de découverte de cette activité sportive.

## /// LE CLUB



Le Golf du Parc d'Olhain adhère au Club depuis 2011, premier réseau de golfs en Europe conçu pour les joueurs de golf. En tant que membre de votre Club ou joueur en green fee, vous accédez à plus de 120 parcours en Europe jusqu'à moitié prix.



## /// RÉSEAU UNAT (UNION NATIONALE DES ASSOCIATIONS DE TOURISME)

L'objectif de l'UNAT est multiple :

1. Représenter le secteur du tourisme associatif auprès des pouvoirs publics et des partenaires sociaux, avec la volonté d'apporter une contribution active au maintien, voire au développement, d'une politique sociale des vacances et du tourisme.
2. Être au service et à l'écoute des adhérents en mettant en place des outils (chartes de qualités, aide à la promotion, évaluation statistique et économique, fonds de garantie divers...).
3. S'investir dans les actions sociales en matière de vacances, l'accueil des personnes handicapées et le partenariat avec les syndicats et les comités d'entreprise.
4. Réaliser des études, diffuser des informations sur le secteur d'activité avec la parution d'un annuaire, d'un mensuel de communication.
5. Promouvoir et soutenir le tourisme solidaire.

# LES AGRÉMENTS

## /// AGRÉMENT JEUNESSE ET SPORT / ÉDUCATION NATIONALE

L'agrément accordé par le Ministère de la Jeunesse et des Sports à une association intervenant dans le domaine du sport est un label de qualité qui reconnaît la valeur éducative de l'association et la saine gestion de celle-ci. Son octroi relève du pouvoir discrétionnaire de l'état. Il donne vocation (et non droit) à des aides (techniques, pédagogiques et financières).

Local Jeunesse et sport : n° 062 457 192.  
N° Etablissement APS : 06298ET0508

## /// AGRÉMENT PMI PETITE ENFANCE

/// CAF : Agrément VACAF : Séjours famille

## /// ATOUT FRANCE :

Camping classé 1 étoile : n° C62-018637-001  
Classement de la résidence d'accueil  
et de séjour en Auberges Collectives pour 2023 (en cours).









**i** Accueil  
Hébergement

Bar  
Restaurant Self  
Snack





*Ce rapport d'activité a été imprimé avec des encres végétales sur un papier 100% recyclé, certifié Ecolabel Européen. Cette certification garantit un très faible impact environnemental lors de la fabrication du papier : faibles émissions dans l'air et dans l'eau, réduction de la consommation en électricité, amélioration du recyclage des déchets et mesures préventives en matière de santé.*



Rue de Rebreuve  
62620 MAISNIL LES RUITZ  
03 21 279 179  
[www.parcdolhain.fr](http://www.parcdolhain.fr)



**Pas-de-Calais**  
Mon Département

