[RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016]

Parc OLHAIN

Exprimez votre vraie nature

Pas-de-Calais
Le Département

2016
[L'esprit nature et loisirs pour tous]

Issu d'une **politique volontariste du Conseil Départemental** axée sur les loisirs sportifs et de plein air, le Parc d'Olhain (Etablissement Public Industriel et Commercial) occupe, depuis plusieurs décennies, une place remarquable dans le paysage du Pas-de-Calais dans le domaine des sports, des loisirs de plein air et du tourisme.

Avec plus de **550 000 visiteurs par an** (familles, établissements scolaires, associations sportives, collectivités, entreprises…) et équipement leader régional, le Parc d'Olhain s'efforce de **rendre accessible à tous les publics, ce site dédié aux loisirs de plein air,** associant **activités** (Luge 4 saisons, VTT, orientation, parcours filets, golf miniature, golf, parcours aventure…) et **services** (hébergement, restauration, accueil de réunions, animations).

En cohérence avec l'essence même de sa vocation initiale, le Parc d'Olhain est **un lieu d'animations et de manifestations accessible au plus grand nombre,** offrant **un libre accès** à plus de 170 hectares de forêt et de plaine et la mise à disposition gracieuse ou à tarifs adaptés, d'activités et d'équipements de loisirs.

Les services proposés (hébergement, restauration, réunion, loisirs, animation), génèrent **des recettes d'exploitation significatives, essentielles au bon fonctionnement et à l'équilibre financier** global du Parc. Combinés aux nombreuses activités de plein air, ils constituent une **offre touristique attrayante** avérée, répondant à la fois à une **demande locale, régionale, mais également internationale**.

Le Contrat de Développement Partagé signé entre le Conseil Départemental du Pas-de-Calais et le Parc d'Olhain vise à renforcer le positionnement et le rayonnement de l'Etablissement, en cohérence avec les politiques publiques menées par le Département, et conforter son assise économique durablement.

[La gouvernance]

Dirigeants

Président : Bernard CAILLIAU
Conseiller départemental

Directeur : Yannick AUDINEAU

Conseil d'Administration

7 Conseillers départementaux :

Bernard CAILLIAU, Alain DELANNOY, Karine GAUTHIER, Ludovic GUYOT, Karine HAVERLANT, Ludovic LOQUET, Robert THERRY.

6 personnalités qualifiées,
désignées par l'Assemblée départementale, issues du monde du sport, du tourisme, de l'entreprise et de l'environnement.

Frédérique BRUEGGHE, Philippe CARPENTIER, Norbert CROZIER, Daniel DEWALLE, Philippe MINNE, Claudine TOMOLKA.

Contribution financière du Département

Fonctionnement : 1 450 000 € en 2016, soit 32% des recettes de fonctionnement.
Investissement : 18 millions sur 5 ans.

Conventions avec le Département

- Contrat de développement partagé
- Transfert de gestion

PLUS DE
550 000 VISITEURS/AN

2014 - 2019 : 18 MILLIONS D'EUROS INVESTIS

"UN ÉQUIPEMENT SOLIDAIRE, DURABLE, INNOVANT, EMBLÉMATIQUE ET STRATÉGIQUE."

MICHEL DAGBERT
PRÉSIDENT DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU PAS-DE-CALAIS

[LE CONTRAT DE DÉVELOPPEMENT PARTAGÉ]

Initié en 2013, le Contrat de Développement Partagé est réalisé et mis en œuvre par le **Conseil Départemental du Pas-de-Calais**, financeur des investissements, et le Parc d'Olhain, gestionnaire du site, en s'appuyant notamment sur les travaux réalisés par :

Les services du Département
Le Conseil d'Administration du Parc d'Olhain
Les services du Parc d'Olhain
Les Bureaux d'études - KPMG et DGCA

LES ENJEUX

- **Affirmer la reconnaissance de cet établissement public,** en tant qu'acteur départemental incontournable en termes de loisirs de proximité, activités de pleine nature, accompagnement du développement du sport et du tourisme.
- **Faire** de cet équipement structurant **la vitrine des politiques départementales.**
- **Renforcer** le partenariat Conseil Départemental du Pas-de-Calais/Parc d'Olhain sur la base du contrat de Développement partagé qui met en valeur l'évolution du Parc et qui définit les conditions de mise en œuvre : organisation, gestion, cadre juridique et financier et positionnement stratégique.

LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

- Renforcer l'attractivité du Parc auprès des clientèles de proximité pour les loisirs de plein air.
- Créer une offre d'activité autour de 2 pôles « immersion » et « sensation » (golf, belvédère, village enchanté, piste de luge 4 saisons, parcours de filets suspendus, ...).
- Développer et diversifier l'offre de service d'hébergement et de restauration (résidence d'accueil, hôtellerie de plein air, habitat innovant).
- Requalifier et aménager l'espace (signalétique, sentiers, salle de sport, intégration paysagère, accessibilité).
- Faire du développement durable la clé de voûte du Parc.

[LES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC]

Le Parc d'Olhain (Etablissement Public Industriel et Commercial), a été créé par le Conseil Départemental du Pas-de-Calais avec comme vocation la gestion du site. Une convention de transfert de gestion a été contractualisée début 2016 avec le Département précisant les prérogatives de chacune des parties.

Dans le cadre de l'exécution des missions de service public, le Conseil Départemental octroie annuellement une participation financière au Parc, afin d'en assurer la mise en œuvre.

» L'ENTRETIEN DU DOMAINE PUBLIC

- Patrimoine foncier 10 000 M²
- Patrimoine forestier 170 HA
- Services (déchets, traitement des eaux usées, distribution d'eau potable)

Les 6 Heures de l'Echo : 11ème édition en 2016
Une course qui rassemble plus de 3 000 participants dans une ambiance familiale et conviviale.

» L'ACTION SPORTIVE CULTURELLE, ET ENVIRONNEMENTALE

- Animations nature
- Organisation d'événements sportifs et culturels, plus de 30 ÉVÉNEMENTS / AN
- Libre accès à un site de détente et de loisirs de plus de 170 HA
- Gestion de la piscine de plein air

  Depuis sa rénovation en 2014, la fréquentation de la piscine a fortement augmentée :

  30 000 ENTRÉES
- Démocratisation des Activités Physiques de Pleine Nature
  - » Tarification adaptée
  - » Implantation d'équipements (ex : Parcours de marche nordique, base territoriale de VTT, sentiers de randonnée)
  - » Commisson Départementale des Espaces, Sites et Itinéraires relatifs aux sports de nature

» RAYONNEMENT TERRITORIAL ET SOCIAL

Représentativité et représentation dans les instances du territoire

- ADRT 62 Agence de Développement et de Réservation Touristique du Pas-de-Calais
- CRT Comité Régional du Tourisme
- Office du Tourisme de Béthune-Bruay
- Euralens
- Chaîne des Parc
- Chambre de Commerce et d'Industrie
- Agglomération de Béthune-Bruay, Artois Lys Romane

Insertion professionnelle et accompagnement des publics en difficulté

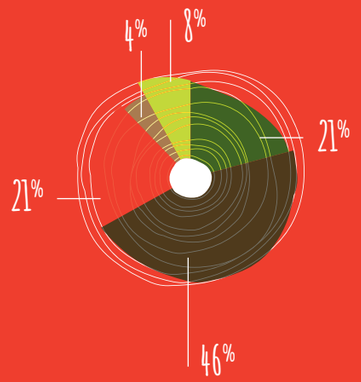
- Recrutements en Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi et Contrat d'Avenir
- Dispositif de réparation pénale

Fréquentation de la résidence Ethic étapes en 2016

Nbr de nuitées
12 456

Nbr de prestation de restauration
86 900

Segmentation des nuitées en 2016 par type de clientèle



Évolution de la fréquentation du camping*

	2014	2015	2016
Nbr de nuitées	10 504	13 316	11 741**
Nbr de jeunes accueillis	2 626	3 330	2 025**

* Opération Accueils collectifs de mineurs (ACM)
** Fermeture du camping pendant une semaine en raison du championnat d'Europe d'Agility

Les activités commerciales

Service d'hébergement et de restauration, animations et équipements de loisirs constituent l'essentiel de **l'activité à caractère commercial du Parc d'Olhain.**
Les services proposés, génèrent des recettes d'exploitation significatives, **essentielles au bon fonctionnement et à l'équilibre financier global du Parc d'Olhain.**
Combinés aux nombreuses activités de loisirs et de plein air, ils constituent une offre touristique attrayante avérée, répondant à la fois à une demande locale, régionale, mais également internationale.

Pôle hébergement, restauration, réunion

Résidence d'accueil et de séjour

La résidence Ethic étapes, première structure d'hébergement en Nord-Pas de Calais-Picardie à avoir été certifiée « Ecolabel Européen des Services d'Hébergement Touristique », a enregistré **12 456 nuitées** en **2016**.

5 typologies de séjour à la résidence :
stages sportifs, séjours éducatifs, séjours touristiques, séjours ACM, séjours de séminaires et de formations.
Durée moyenne de l'accueil : **3 jours et 2 nuits.**

Restauration

En 2016, plus de 86 900 repas ont été servis (72 869 en 2015).
L'arrivée d'un nouvel espace de restauration devrait permettre de développer de nouveaux services.

Séminaires et formations

1365 demi-journées d'occupation des salles de la résidence.

Accueil collectif de mineurs (ACM) en juillet et août

L'opération estivale 2016 « Jeux Olhainpiques » dédiée à l'ACM a connu une baisse de fréquentation en termes d'hébergement dûe à la fermeture du camping pendant une semaine lors du championnat d'Europe d'Agility. Les forfaits activités de loisirs proposés en 2016 ont connu une très forte progression (piscine, golf miniature et parcours filets).

Hôtellerie de plein air

Au cours de l'année 2016, le camping a connu la construction d'une nouvelle salle, la rénovation de l'accueil et d'un sanitaire, et la création d'une aire de stationnement (25 emplacements) et de services pour les camping-cars.

Cet équipement s'est également doté d'un hébergement insolite avec l'installation de 5 «Nid'iles» (tentes suspendues dans les arbres).

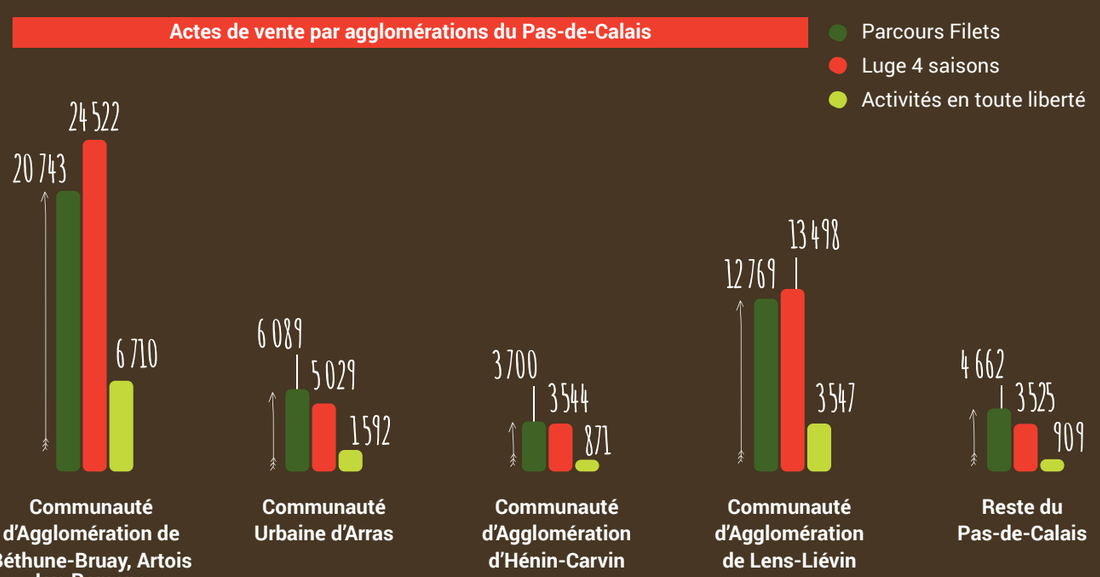
Le camping du Parc d'Olhain reçoit régulièrement des groupes de sportifs, de scolaires, des étudiants dans le cadre de leur séjour d'intégration ainsi que des entreprises et des comités d'entreprise.

PÔLE ANIMATION

Activités physiques de pleine nature encadrées (VTT, orientation, tir à l'arc, ...).

18 000 PASSAGES

Actes de vente par agglomérations du Pas-de-Calais



PÔLE LOISIRS

Activités de loisirs en toute liberté (Luge 4 saisons, parcours filets, golf miniature...)

Les investissements engagés par le Conseil Départemental du Pas-de-Calais et le Parc d'Olhain ont porté leurs fruits. Avec l'ouverture de la Luge 4 saisons, du Parcours Filets, du Golf Miniature et le nouvel espace de jeu pour enfant (Village Enchanté), le succès populaire a été au rendez-vous.

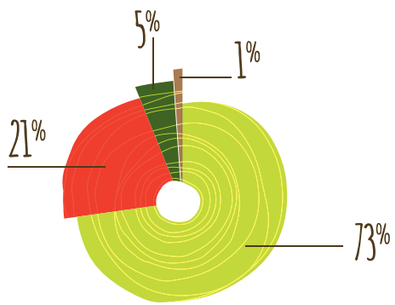
Le choix de l'innovation, avec notamment l'ouverture de la Luge 4 saisons, n'a fait qu'accroître l'attractivité du parc.

A noter que 72% des personnes ayant fréquenté ces activités sont issues du Pas-de-Calais.

Évolution du nombre de personnes ayant fréquenté les activités en toute liberté

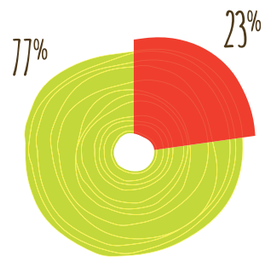
	2014	2015	2016
Tennis	1 032	1 410	990
Golf miniature	6 593	14 493	15 231
Disc golf	1 197	1 806	997
Parcours filets	-	47 617	95 145
Descentes de Luge 4 saisons	-	-	130 771

Répartition des actes de paiement global pour les activités en toute liberté



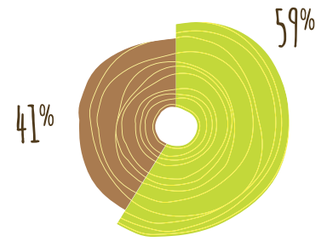
- Pas-de-Calais **111 890**
- Nord **33 019**
- Autres régions françaises **7 660**
- Europe **975**

Répartition des actes de paiement Nord et Pas-de-Calais



- Nord **33 019**
- Pas-de-Calais **111 890**

Répartition des actes de paiement activités en toute liberté Aire Métropolitaine de l'Artois et autres provenances



- Aire métropolitaine de l'Artois **89 931**
- Autres provenance **63 613**

Participation du Département dans le cadre des missions de service public

1 450 000 €

Budget de fonctionnement 2016

4 566 990 €

Recettes propres

3 116 990 €

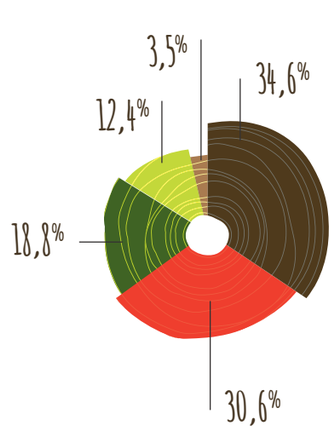
[APPROCHE FINANCIÈRE]

Les investissements portés par le **Conseil Départemental du Pas-de-Calais** ont largement contribué à l'augmentation des recettes du Parc d'Olhain, en particulier **le Parcours Filets** et **la Luge 4 saisons** (7 mois d'exploitation). La participation du Département dans le cadre des missions de service public est en léger recul par rapport à 2015.

Comparaison des exercices 2014 et 2016 en euros

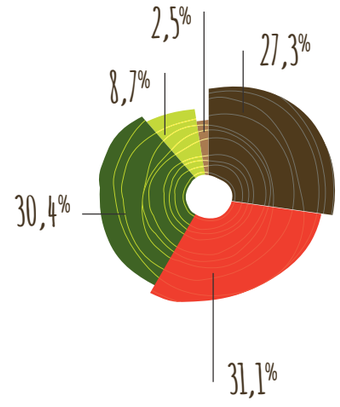
	2014	2015	2016
Résultat d'exploitation	228	167 980	293 928
Missions de service public	1 510 407	1 510 407	1 450 000
Recettes d'activités	1 593 646	2 000 205	2 845 071
Recettes en atténuation	186 917	213 680	271 919
Global	3 290 970	3 724 292	4 566 990

Segmentation des recettes d'activité par centre de profit



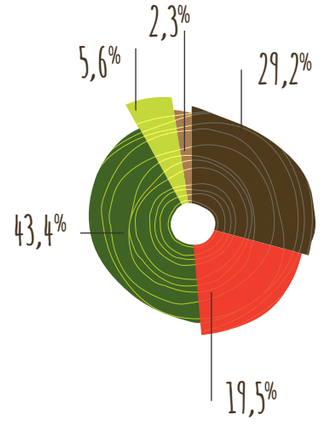
2014

- Bar, self, épicerie : **456 585 €**
- Hébergement : **516 987 €**
- Animations, loisirs : **280 534 €**
- Golf : **185 497 €**
- Locations de salles
  Divers : **52 638 €**



2015

- Bar, self, épicerie : **601 231 €**
- Hébergement : **529 122 €**
- Animations, loisirs : **582 417 €**
- Golf : **167 872 €**
- Locations de salles
  Divers : **54 430 €**



2016

- Bar, self, épicerie : **782 773 €**
- Hébergement : **522 646 €**
- Animations, loisirs : **1 160 536 €**
- Golf : **149 050 €**
- Locations de salles
  Divers : **61 703 €**

Des sensations fortes vécues EN 2016...

Luge 4 saisons
Juin 2016

Camping
Septembre 2016

...Et d'autres sensations À VENIR

Pôle loisirs de proximité à sensations

Prochaine attraction : Belvédère

Lancement prévu en 2018

Pôle Golf : pour une diversification de l'offre

Été 2017
> Fouilles archéologiques

2018 - 2019
> Mise à niveau selon les standards d'équipements golfiques
> Extension du parcours à 18 trous
> Réaménagement du club house

Pôle service hébergement touristique

2017 - 2019
> Construction d'un nouveau restaurant en liaison avec la Résidence d'Accueil et de Séjour
> Construction d'un nouvel hébergement, réhabilitation de l'hébergement actuel
> Création d'un espace fitness , bien-être

Pôle immersion et traitement paysagé

2017 - 2018
> Refonte des aménagements, des accès et espace technique

2017 - 2018
> Requalification des espaces publics extérieurs et itinéraires

[LE PARC EN QUELQUES CHIFFRES]

30 Événements sportifs et culturels qui ont attiré **20 000** pratiquants

4 566 990€ de budget annuel

130 771
descentes soit **72 952** luges depuis le 6 juillet 2016

95 145
entrées au Parcours Filets

142 762
depuis le 4 juillet 2015

30 070
entrées à la piscine

18 000
personnes encadrées sur les activités sportives (challenges, tir à l'arc, VTT,..)

15 231
Entrées au golf miniature

21 270
Photos prises par le photoluge

2 025
Enfants accueillis en accueil collectif de mineurs

Parc
OLHAIN

970
Heures de locations de court de tennis

12 456
nuitées à la résidence Ethic étapes

86 900
prestations de restauration

849
Green-fees au Golf d'Olhain

[Les Labels]

Soucieux d'offrir des services de qualité et d'être mieux identifié par le public, le Parc Départemental d'Olhain s'est doté de différents labels.
Ces derniers apportent une certaine reconnaissance et renforce l'image de la structure.

Ecolabel Européen des Services d'Hébergement touristique

Depuis le mois d'octobre 2011 l'Ethic étapes du Parc Départemental d'Olhain, a obtenu l'Ecolabel Européen des Services d'Hébergement Touristique qui lui a été délivré par l'AFNOR. Nous rejoignons ainsi la poignée d'Ethic étapes déjà certifiés. L'Ecolabel Européen permet de distinguer les produits et services les plus respectueux de l'environnement en garantissant leur qualité.
Pour plus de renseignements sur l'Ecolabel nous vous conseillons d'aller sur le site de l'AFNOR

WWW.ECOLABELS.FR

Notre n° d'immatriculation est Eu Ecolabel : FR/025/148

Tourisme et Handicap

Ce label permet aux personnes handicapées d'identifier les établissements touristiques accessibles à leurs handicaps (moteur, visuel, auditif et mental). L'association « Tourisme et Handicap » a délivré le label au Parc d'Olhain pour 2 types d'handicaps (mental et physique).

WWW.TOURISME.GOUV.FR

Espace Sport Orientation (ESO)

Ce label s'adresse tout d'abord aux sportifs et aux passionnés de course d'orientation. En effet, le Parc d'Olhain est labellisé par la Fédération Française de Course d'Orientation, comme Espace Sport Orientation. Ceci permettant aux associations sportives, ainsi qu'aux établissements scolaires, de faire du Parc d'Olhain leur espace d'entraînement et de découverte de cette activité sportive.

WWW.FFCORIENTATION.FR

Fédération Française de Cyclisme

En adéquation avec la communauté d'agglomération Béthune Bruay Artois Lys Romane, le Parc d'Olhain a développé « l'espace des collines de L'Artois » soit 18 circuits pour la pratique du VTT et du VTC adaptés à tous niveaux de pratique. Ces circuits sont labellisés par la Fédération Française de Cyclisme.

[Les réseaux]

Le Parc d'Olhain a choisi d'adhérer à plusieurs réseaux qui lui permettent d'étendre son périmètre de promotion. Ethic Etapes et l'Unat pour les services d'accueil, d'hébergement et d'accueil de séjours et Le Club pour le Golf d'Olhain.

Ethic Etapes

Les centres Ethic-étapes se rassemblent autour de valeurs communes :

1. Rencontre et convivialité,
2. Sens de l'accueil,
3. Brassage social et culturel,
4. But non lucratif,
5. Citoyenneté européenne et mondiale.

Qu'est-ce que Ethic Etapes ? Près de 50 centres internationaux de séjour fédérés en réseau autour d'une même bannière. L'idée que l'on peut offrir aux groupes comme aux individuels, un même hébergement de qualité dans une ambiance conviviale et chaleureuse. La rencontre et l'échange pour principes d'action.

WWW.ETHIC-ETAPES.FR

L'UNAT (Union National des Associations Touristiques)

L'objectif de l'UNAT est multiple :

1. Représenter le secteur du tourisme associatif auprès des pouvoirs publics et des partenaires sociaux, avec la volonté d'apporter une contribution active au maintien, voire au développement, d'une politique sociale des vacances et du tourisme.

2. Etre au service et à l'écoute des adhérents en mettant en place des outils (chartes de qualités, aide à la promotion, évaluation statistique et économique, fonds de garantie divers...).

3. S'investir dans les actions sociales en matière de vacances, l'accueil des personnes handicapées et le partenariat avec les syndicats et les comités d'entreprise.

4. Réaliser des études, diffuser des informations sur le secteur d'activité avec la parution d'un annuaire, d'un mensuel de communication.

5. Promouvoir et soutenir le tourisme solidaire.

WWW.UNAT.ASSO.FR

Le Club

En 2011 le Golf du Parc d'Olhain a choisi d'adhérer au réseau Le Club.
Le Club est le premier réseau de golfs en Europe conçu pour les joueurs de golf. Dès lors que vous êtes membre de votre Club ou joueur en green fee, vous accédez à plus de 120 parcours en Europe jusqu'à moitié prix. Les abonnées du gold d'Olhain peuvent depuis cette année jouer sur les parcours d'Arras et de Sin le Noble avec des réductions de 50% sur les green fees.

[Les agréments]

Agrément Jeunesse et Sport / Education Nationale

L'agrément accordé par le Ministère de la Jeunesse et des Sports à une association intervenant dans le domaine du sport est un label de qualité qui reconnaît la valeur éducative de l'association et la saine gestion de celle-ci. Son octroi relève du pouvoir discrétionnaire de l'état.
Il donne vocation (et non droit) à des aides (techniques, pédagogiques et financières).

Local Jeunesse et sport : n° 062 457 192.
N° Etablissement APS : 06298ET0508

Habilitation Tourisme

L'habilitation tourisme est relative à l'organisation et à la vente de séjours relevant de la loi du 13 juillet 1992. Elle permet aux structures d'hébergement de développer des séjours, ceci étant un véritable atout pour le parc d'Olhain.

Agrément PMI Petite Enfance

CAF

Séjours famille

Parc OLHAIN

Pique-nique ? Tournois de foot ou de volley ? Grands jeux ? Cet espace est le vôtre, profitez-en !

Luge

Plaine de jeux

WC

Salle polyvalente

Accueil

Bar • Restauration

Hébergement

Station vélo

Village Enchanté

Ranch

Tennis

Golf miniature

WC

Parcours Filets

Piscine

Parcours aventure

Camping

Bellevue

Artois

Entrée

Parc OLHAIN

Pas-de-Calais
Le Département

Rue de Rebreuve
62620 MAISNIL LES RUITZ
03 21 279 179
www.parcdolhain.fr

Tournoy - www.tournant.com Document et photos non contractuels - Imprimé avec des encres végétales sur un papier certifié FSC - Crédits photos : istock, 5Studio, Frutier - 06/2017